

CÓDIGO DE NORMAS ÉTICAS E STANDARDS PROFISSIONAIS

GUIAS CERTIFICADOS DE BANHOS DE FLORESTA

PROFISSIONAIS CERTIFICADOS DE TERAPIA DA FLORESTA

FOREST THERAPY INSTITUTE

CODE OF ETHICS AND PROFESSIONAL STANDARDS

CERTIFIED FOREST BATHING GUIDES

CERTIFIED FOREST THERAPY PRACTITIONERS

Informação de *copyright*

Este ***Código de Normas Éticas e Standards Profissionais para Guias Certificados de Banhos de Floresta e Profissionais Certificados de Terapia da Floresta*** foi desenvolvido pelo Forest Therapy Institute (FTI) (Instituto de Terapia da Floresta) em 2019.

O FTI é um fornecedor líder em formações de Guias de Banhos de Floresta e Terapia da Floresta na Europa e noutras partes do mundo. Trata-se de uma organização do tipo “lucros com objetivo” (*profit for purpose organization*), com a missão decidida de obter benefícios sociais, comunitários e ambientais. O FTI reinveste em programas sociais e oferece bolsas para aqueles que não podem pagar a formação, de forma a garantir a diversidade e inclusão entre os guias e profissionais.

Usar o marco ético

Deverá ler e entender este *Código de Normas Éticas* antes de guiar passeios, experiências, workshops, retiros ou intervenções como Guia Certificado de Banho de Floresta ou Guia Certificado de Terapia da Floresta do FTI.

Este marco foi preparado para o ajudar a fornecer aos seus clientes uma experiência guiada segura e competente. É uma boa prática integrar estas normas no seu trabalho e usá-las como um recurso para enfrentar quaisquer desafios e problemas que possam surgir durante o seu tempo na natureza.

Termos chave

Um **Guia Certificado de Banhos de Floresta** é um profissional formado que guia outras pessoas, numa conexão sensorial com a natureza, para uma melhor relação com o mundo natural, relaxamento, bem-estar e saúde preventiva. Dado que os Banhos de Floresta são uma prática de bem-estar, podem ser usados em combinação com práticas complementares, atividades de spa e ecoturismo ou turismo de saúde.

Um **Profissional Certificado de Terapia da Floresta** é um profissional formado que trabalha com populações específicas, em parceria com o mundo natural, nas áreas da saúde preventiva, tratamento da saúde e reabilitação. Facilitam passeios, experiências, retiros, workshops e intervenções de Terapia da Floresta para melhorar a saúde e o bem-estar de indivíduos, comunidades e grupos. Um Guia de Terapia da Floresta não é um terapeuta, embora o foco de seu trabalho seja terapêutico.

Os **Banhos de Floresta** e a **Terapia da Floresta** incorporam ciência, teoria e prática que podem extrair-se de uma ampla base académica e profissional, incluindo psicologia e ecopsicologia, ciências sociais, biologia, silvicultura, ecologia, *mindfulness*, neurociência, arquitetura paisagista, promoção da saúde, artes expressivas, tradições das sabedorias antigas, entre outras disciplinas.

O nosso compromisso com os clientes/usuarios

Os clientes não podem confiar o seu bem-estar aos guias e profissionais. Portanto, como guias e profissionais formados pelo FTI, consideramos que a confiança é um sério compromisso ético.

Atuamos segundo standards profissionais:

- Ao trabalhar dentro da nossa área de competência e âmbito de prática.
- Mantendo atualizadas as nossas capacidades e conhecimentos.
- Ao colaborar com outros profissionais de conexão com a natureza, a nível internacional, para melhorar a qualidade da nossa prática.

Mantemos a integridade:

- Informando com rigor sobre as nossas qualificações, experiência e métodos de trabalho.
- Ao trabalhar de forma ética e com uma consideração cuidadosa sobre o cumprimento das nossas obrigações legais.

Demonstramos responsabilização:

- Ao estarmos dispostos a discutir com os clientes/usuarios, de uma forma aberta e honesta, sobre todos os riscos conhecidos envolvidos nas experiências ou intervenções, procurando também a melhor forma de comunicar aos clientes sobre o que podem razoavelmente esperar.

O nosso compromisso com o mundo natural

Para demonstrar o nosso compromisso com o mundo natural:

- Trabalhamos em parceria com o mundo natural, sem exploração.
- Obtemos as licenças e autorizações necessárias para qualquer experiência ou intervenção.
- Somos sensíveis ao uso excessivo de qualquer área natural em particular.
- Não retiramos nada do mundo natural que possa causar dano aos ecossistemas.
- Colhemos de forma ética as plantas de chá silvestres.
- Respeitamos os regulamentos de quaisquer reservas naturais, parques nacionais e locais ou florestas nas quais trabalhamos.
- Respeitamos a sabedoria indígena dos mais velhos, a paisagem e as diferentes culturas em que trabalhamos.
- Incentivamos comportamentos pró-ambientais através do aumento de uma conexão mais profunda com o mundo natural, baseada na reciprocidade.

Valores

Os nossos **valores fundamentais** incluem os seguintes compromissos:

- Respeitar os direitos humanos extensivos e a dignidade.
- Melhorar o bem-estar e as capacidades das pessoas.
- Melhorar a qualidade das relações entre as pessoas e o mundo natural.
- Aumentar a resiliência pessoal e natural.
- Apreciar a variedade de experiências e culturas humanas.
- Proteger a segurança dos clientes.
- Melhorar a qualidade do conhecimento profissional e da sabedoria prática.

Princípios

Os nossos princípios fundamentais são:

- **Ser digno de confiança:** honrar a confiança depositada nos guias.
- **Beneficência:** o compromisso de promover o bem-estar dos clientes/utilizadores e o bem-estar dos ecossistemas nos quais trabalhamos.
- **Não maleficência:** o compromisso de evitar danos ao cliente e ao mundo natural.
- **Justiça ambiental:** defender a igualdade de acesso à natureza para grupos desfavorecidos.
- **Respeito:** demonstrar um profundo respeito pelas pessoas e pelo mundo natural.
- **Sabedoria:** uma prática informada por um bom senso sólido.

Boas práticas

Trabalhar segundo standards profissionais

Devemos ser competentes para prestar os serviços segundo padrões profissionais elevados e manter atualizadas as capacidades e os conhecimentos, mediante:

- Leitura de jornais, livros e/ou recursos digitais de confiança.
- Mantermo-nos informados sobre qualquer investigação relevante e orientação baseada em provas.
- Um desenvolvimento profissional regular e contínuo que permita atualizar os conhecimentos e as capacidades.
- Mantermo-nos informados sobre as leis, regulamentos e quaisquer outros requisitos relevantes para o nosso trabalho.

Respeito

- Procurar demonstrar igualdade, valorizar a diversidade e garantir inclusão para todos os clientes.
- Evitar discriminar injustamente clientes ou colegas.
- Desafiar os preconceitos de que qualquer orientação sexual ou identidade de género é inerentemente preferível a qualquer outra.
- Fazer as correções necessárias ou possíveis que permitam superar as barreiras à acessibilidade física, para que todos os clientes possam participar numa experiência ou intervenção, independentemente da sua mobilidade.
- Considerar atentamente as leis relativas à igualdade, diversidade e inclusão, de forma a alcançar uns padrões de atuação mais elevados que os mínimos legais.

Ao trabalhar com **crianças e jovens**, teremos um cuidado especial por:

- Demonstrar conhecimentos e capacidades sobre formas de trabalho apropriadas ao desenvolvimento das crianças e jovens.
- Demonstrar um conhecimento sólido sobre as leis relevantes sobre o trabalho com crianças e jovens e os seus direitos.
- Cumprir com qualquer verificação de polícia e obtenção de certificados, requeridos ao trabalhar com crianças.
- Informar as autoridades competentes sobre qualquer questão, de proteção infantil ou salvaguarda, que possa surgir como resultado do nosso trabalho.

Ao trabalhar com **adultos vulneráveis**, teremos um cuidado especial em obter e respeitar o seu consentimento, sempre que tenham a capacidade de o dar, ou envolver uma pessoa que ofereça atenção especial a estes clientes, sempre que tal seja apropriado.

Confidencialidade

Protegeremos a confidencialidade e a privacidade dos clientes/utilizadores, mediante:

- A proteção ativa da informação sobre os clientes, contra acessos e divulgação não autorizados.

Trabalhar com colegas e organizações

- As relações profissionais serão conduzidas dentro de um contexto de respeito mútuo. Procuraremos construir boas relações de trabalho.
- Os guias e profissionais tratarão os colegas de maneira justa e fomentarão as suas capacidades e igualdade de oportunidades.

Orientação (*Mentoring*)

A orientação é essencial para que os guias e profissionais adquiram uma boa prática durante toda a sua formação. A orientação fornece aos guias e profissionais oportunidades regulares e contínuas para refletir em profundidade sobre todos os aspetos da sua atividade, de modo a trabalhar da forma mais eficaz, segura e ética possível. Uma orientação contínua, posterior à certificação, está disponível mediante pedido.

- Todo o trabalho de orientação terá como objetivo imprimir uns níveis elevados de boas práticas, respeitando os critérios mencionados de conduta e comportamento éticos.

Formação e educação

- Todos os formadores estarão na posse das capacidades, atitudes e conhecimentos necessários para serem formadores competentes e facilitadores da aprendizagem.
- Formadores e orientadores demonstrarão os mais altos níveis de boas práticas no seu trabalho, particularmente no que diz respeito aos níveis esperados de competência e profissionalismo, demonstrando um profundo respeito pelo mundo natural e a construção de relações e garantindo a segurança dos clientes.
- Os formadores incentivarão os alunos a expressar sem demora qualquer preocupação que tenham e contarão com processos para abordar essas preocupações.
- A formação de guias e profissionais posterior à certificação, será enquadrada no CPD ou dentro de quaisquer requisitos de formação aplicáveis.

Todos os futuros guias e profissionais devem:

- Assegurar-se de que oferecem experiências ou intervenções que satisfaçam, pelo menos, os padrões profissionais básicos ao trabalhar com o público.
- Colaborar com os seus orientadores para garantir que os padrões profissionais se demonstram com um cuidado e capacidade razoáveis.

Investigação

Valorizamos a investigação levada a cabo pelos guias e profissionais, como forma de melhorar os nossos conhecimentos profissionais e fornecer uma base de provas para a nossa prática, de uma maneira que beneficie os nossos clientes e o mundo natural.

- Criamos e apoiamos aquelas oportunidades de investigação que desenvolvam ainda mais o âmbito dos Banhos de Floresta e da Terapia da Floresta.
- Estaremos rigorosamente atentos à qualidade e integridade dos processos de investigação, às afirmações sobre possíveis conhecimentos decorrentes da investigação e à forma como os resultados são divulgados.
- A participação nas investigações será feita com base num consentimento explícito e informado.
- Quando necessário, consultaremos os nossos assessores especialistas para obter orientação.
- Os métodos de investigação utilizados cumprirão os padrões de boas práticas e não afetarão negativamente os clientes.

Segurança e Risco

- Todos os guias, profissionais e alunos certificados pelo FTI esforçar-se-ão por trabalhar de uma forma que não cause danos ao mundo natural, nem coloque em risco a vida de outras pessoas.
- Os guias e profissionais certificados pelo FTI são obrigados a realizar uma formação em primeiros socorros ou primeiros socorros em natureza e a manter essa certificação atualizada.
- Os guias e profissionais do FTI trabalharão apenas dentro do seu âmbito de prática. A não ser que tenha a acreditação e formação correspondentes a um profissional de saúde ou terapeuta, um guia só trabalhará com populações vulneráveis se contar com o apoio de um profissional de saúde ou assistente social adequadamente formado.
- Serão realizadas avaliações de risco sobre todos os caminhos usados pelos guias e profissionais para os Banhos de Floresta ou Terapia de Floresta.
- Também se realizarão avaliações de risco para as populações específicas ou grupos vulneráveis com os quais se trabalhe.
- Os guias e profissionais receberão os formulários de historial clínico antes de qualquer passeio, experiência ou intervenção, para garantir a segurança dos participantes.
- As plantas silvestres usadas para chá serão colhidas de forma ética e com 110% de certeza sobre a sua identificação, antes de serem entregues a qualquer participante.
- O chá de plantas silvestres não será administrado a nenhum participante se houver alguma contraindicação.
- Ao trabalhar com grupos numerosos ou com populações específicas, deverá contar-se com a ajuda de um assistente apropriado.
- Com o objetivo de os sensibilizar, os participantes serão informados sobre os possíveis riscos.
- Os guias e profissionais levarão consigo nos passeios um kit de primeiros socorros.
- Todos os guias e profissionais do FTI contarão com um seguro de responsabilidade civil pessoal e profissional adequado.

Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD)

- O FTI estará empenhado por recolher, processar e armazenar os dados e informações pessoais de maneira legal, justa e transparente.
- O FTI usará os dados apenas para os fins para os quais foram recolhidos e não os transmitirá a terceiros, a não ser que conte com o consentimento explícito do seu proprietário nesse sentido.
- O FTI acompanhará todas as alterações à legislação sobre proteção de dados.

Direitos de autor

- Os guias, profissionais e parceiros respeitarão as leis de direitos de autor e de nenhuma forma partilharão, farão cópias, disponibilizarão ao público em geral ou adaptarão os manuais de formação.
- Os guias, profissionais e parceiros respeitarão os direitos de propriedade intelectual do FTI.
- O FTI respeitará os direitos de propriedade intelectual de outras organizações.